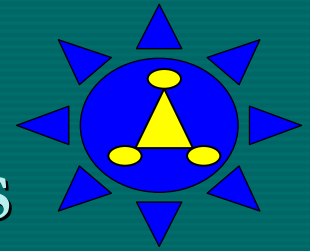




UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
CHAPINGO  
GRUPO DE ESTUDIOS Y ASESORÍAS  
PARA EL DESARROLLO  
COMUNITARIO A. C.



GESADec A. C.

# EL AUTODIAGNÓSTICO COMUNITARIO

Ing. Adrián Lozano Toledano  
Ing. Guillermina Aquino Correo

# OBJETIVOS

- Conocimientos: Qué es un autodiagnóstico y para que sirve.
- Habilidades: Emplear las técnicas adecuadas para su realización.
- Actitudes: Cambiar la práctica de improvisación e imposición.

# UN AUTODIAGNÓSTICO DEL PROMOTOR

- ¿Quién soy?
- ¿Qué busco?
- ¿Qué ofrezco?
- ¿Tamaño de mi compromiso?
- ¿Tiempos?
- ¿Facilidades? (\$)
- ¿Interés?
- ¿Estoy capacitado?
- ¿Qué se hacer?
- ¿Lo sé hacer bien?
- ¿Experiencia?
- ¿Soporte académico?
- ¿Necesidades \$?
- ¿Altruismo ó Venta de Servicios?
- Etc.....

# ÍNDICE

1. ¿Qué es un autodiagnóstico comunitario?
2. ¿Cómo hacer un autodiagnóstico comunitario?
3. ¿Qué hacer con los problemas encontrados?

# ¿Qué es un autodiagnóstico comunitario?

- Una herramienta de planeación, para conocer los problemas que afectan a una comunidad, agruparlos, dar prioridades.
- La propia comunidad es la que identifica y analiza sus problemas (conciencia colectiva).
- Instrumento que permite a la comunidad conocer su realidad, posibilita la participación comunitaria para cambiarla.

# ¿Cómo hacer un autodiagnóstico comunitario?

- Primer Paso: Conformar un grupo representativo de la comunidad (Facilitador, organización, logística).
- Segundo Paso: Desarrollo del Taller de Programación Colectiva (Presentación y creación de un clima de confianza, dinámicas de integración, Identificación y depuración de problemas).

# Problema

- Necesidad sentida por la comunidad, una situación de carencia o insatisfacción que vive la colectividad, y/o una condición adversa por la que atraviesa la comunidad.
- Los problemas se los identifica cuando la gente emplea un calificativo negativo para referirse a una situación que le afecta. Por ejemplo, falta de servicios básicos y sociales; mal estado de las vías de acceso, ausencia de créditos para vivienda, elevado desempleo, alto número de asaltos, etc.

# Técnica de lluvia de ideas

- Cada participante escribe un problema que afecta a la comunidad (un solo problema por tarjeta, o de manera oral un solo problema, un minuto).
- Recoger las tarjetas y pegarlas en la pared o pizarrón.
- Retirar aquellas que se repiten, dejando las que tienen la idea más clara.
- Se pide nuevamente a los participantes que observen las tarjetas para ver si consideran que falta algún problema.

# Relación y clasificación de los problemas

- Utilizar matriz de relación de problemas (enumerar cada uno de los problemas identificados, luego registrar cada uno de ellos en forma horizontal y vertical).

Esta matriz nos permite establecer la relación entre los problemas e identificar aquellos que tiene un mismo campo, a estos se los agrupa en un gran problema que abarque a todos los relacionados.

### Matriz de Relación de Problemas

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															

Por ejemplo en la matriz vemos como el problema 2 se relaciona con los problemas 1-3-4 y 8-9-10-11 pudiendo englobarse en un gran problema.

# Priorización de problemas

- Distribuir 100 puntos entre todos los problemas, dando el puntaje más alto a los que se consideran más graves.
- O enumerar los problemas, considerando al n° 1 como el más grave, después sumar para ver el que tenga menos puntos, considerándolo el más grave.

# Análisis de los grandes problemas

- Consiste en identificar las causas y determinar los efectos.
  - Causa: Aquel elemento que produce un problema; para conocerlas es necesario preguntar ¿Porqué se produce el problema identificado?

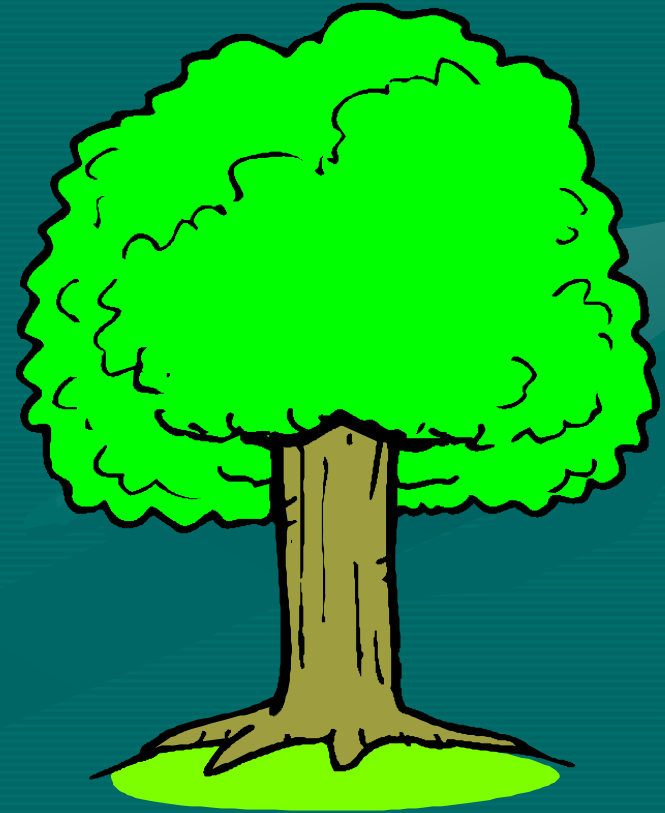
Por ejemplo supongamos que el problema sea la falta de líneas de crédito. Nos hacemos la pregunta de ¿por qué? Las respuestas que encontremos a esta interrogante son las causas que generan el problema, para el ejemplo, los pobres, sin organización, figura jurídica, etc., no son sujetos de crédito

- Efectos: Es la consecuencia que produce un problema; para identificar los efectos debemos preguntarnos cómo o de qué manera se refleja el problema.

En el ejemplo anterior falta de líneas de crédito para sectores populares. Nos hacemos la pregunta ¿cómo se manifiesta? Las respuestas que encontremos a esta inquietud se constituyen en los efectos, para el ejemplo, poco desarrollo de la microempresa.

# Metáfora del árbol

- Para visualizar el problema, las causas y los efectos.
  - Las raíces son las causas (los pobres no son sujetos de crédito), el tronco el problema (falta de líneas de crédito) y las ramas los efectos (poco desarrollo de microempresas).



# Soluciones

- Para encontrar las posibles soluciones y elaborar ideas que se pueden convertir en proyectos que enfrenten los problemas detectados atacando en sus causas se utiliza la Matriz Causa – Efecto – Solución – ideas de proyecto. En el ejemplo que estamos utilizando la matriz podría constituirse de la siguiente manera:

# Matriz Causa - Efecto - Solución

Problema: Falta de fuentes de crédito para sectores populares

<b>Causa</b>	<b>Efecto</b>	<b>Solución</b>	<b>Ideas de Proyecto</b>
No son sujetos de crédito	Poco desarrollo de la microempresa	Fomento de programas de crédito para el desarrollo de la microempresa	Microempresa de recolección de desechos sólidos

- Tercer Paso: Sistematizar y devolver a la comunidad.
  - Los resultados del taller de programación colectiva deben ser ordenados, clasificados y difundidos en la comunidad para que esta conozca y valide el trabajo realizado por los líderes

# ¿Qué hacer con los problemas encontrados?

- En base a los grandes problemas identificados, analizadas sus causas y efectos, ubicadas las posibles soluciones, es necesario redactar un Plan de acción para la superación de la situación de carencia e insatisfacción en la que vive la comunidad.